



AZIENDA SOCIALE CENTRO LARIO E VALLI
Ente strumentale dei Comuni del Distretto di Menaggio
Sede legale e Operativa: Via a Porlezza, 10 – 22018 PORLEZZA (CO)
Tel. 0344/30274 - Fax. 0344/70299
Mail: segreteria@aziendasocialeclv.it; PEC: asclv@pec.aziendasocialeclv.it
P.I. 02945720130

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI RELATIVI AI SERVIZI EROGATI DALL'AZIENDA SOCIALE CENTRO LARIO E VALLI AI SENSI DEGLI ARTT. 13 E 14 DEL REG. UE 679/2016 ("GDPR")

Egregio Utente,

l'Azienda Sociale Centro Lario e Valli con sede in Porlezza (CO), Via a Porlezza 10 (P.IVA 02945720130) (Tel.: 0344.30274 - PEC: asclv@pec.aziendasocialeclv.it) in qualità di Titolare del trattamento dei dati personali (di seguito "**Titolare**"), ex art. 12 e 13 del Reg. UE 2016/679 e del D.Lgs. 101/2018, Vi informa che raccoglierà e tratterà con il supporto di mezzi cartacei, informatici e telematici i dati personali conferiti al fine della presa in carico dell'utente e dello svolgimento dei servizi socioassistenziali connessi, oltre che per l'adempimento dei corrispondenti obblighi amministrativi, fiscali e di legge correlati alle prestazioni di erogazione dei servizi di cui sopra. A tal fine di seguito vengono indicati in modo specifico gli scopi del trattamento dei dati personali dell'utente, le modalità di trattamento ed il periodo di conservazione, nonché i diritti a Voi spettanti.

1. CATEGORIE DI DATI TRATTATI

Nell'ambito della presa in carico, il Titolare dei dati raccoglierà, tratterà e conserverà i Suoi seguenti dati, in alcuni casi anche non raccolti direttamente presso l'interessato:

- **DATI PERSONALI**: qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile ("Interessato"), con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale.
- **CATEGORIE PARTICOLARI DI DATI**: dati personali che rivelino l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché trattare dati genetici, dati personali biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona.
- **DATI GIUDIZIARI**: dati personali relativi alle condanne penali e ai reati o a connesse misure di sicurezza.

2. FINALITA' DEL TRATTAMENTO

I dati personali da Lei forniti ed acquisiti dal Titolare verranno trattati per adempiere alle richieste inerenti alla gestione del servizio e delle prestazioni socioassistenziali, sociosanitarie integrate e, più in generale, alla gestione integrata dei servizi alla persona.

In particolare, il Titolare tratterà i Suoi dati per le seguenti finalità sulla base del servizio a Lei erogato:

A. SERVIZIO SOCIALE TERRITORIALE

Assicurare una prima fase di accoglienza attraverso il segretariato sociale ed una presa in carico delle persone anziane, fragili e delle famiglie attraverso un sistema integrato di interventi volti a garantire la qualità e il benessere delle persone favorendo una maggior prossimità ai bisogni, non solo dell'individuo, ma anche del territorio.

B. CENTRO PER LA FAMIGLIA

Attività informative e di supporto orientate a sostenere le famiglie nella corretta formulazione della domanda e a trovare nella rete dei servizi presenti sul territorio un accesso appropriato e una risposta efficace (funzione di integrazione di rapporti di rete – server territoriale), mediante:

Segretariato sociale, Servizio di psicologia territoriale, Servizio di psicologia scolastica, S.o.S genitori -Servizio sostegno e supporto alla genitorialità.

C. SERVIZIO CASA

Favorire l'accesso delle fasce deboli al mercato dell'affitto, promuovendo strumenti che facilitino l'incontro tra domanda ed offerta.

D. UFFICIO DI PROSSIMITA'

Ottenere maggiore efficienza nei rapporti tra il sistema-giustizia ed i cittadini, consentendo in tal modo ai cittadini di beneficiare dell'erogazione di servizi giudiziari che non richiedono l'assistenza di un legale, senza la necessità di recarsi presso la cancelleria del Tribunale di Como.

E. AREA MINORI E FAMIGLIA

Sostegno alle famiglie con figli minorenni con l'obiettivo di permettere alle famiglie di svolgere azioni di cura, di protezione, di mantenimento, di educazione e di crescita dei figli nelle condizioni più appropriate. Esso tutela e protegge i bambini e gli adolescenti minorenni quando la rete familiare e parentale è assente o non può provvedere alla loro tutela.

F. AREA PRIMA INFANZIA

Servizi rivolti a bambini e ragazzi in età compresa fra i 3 e i 36 mesi per rispondere ai bisogni, educativi, di crescita e di accudimento, dei bambini nell'età 0-3 anni e delle loro famiglie.

G. SERVIZIO SOSTEGNO OCCUPABILITA'

Percorsi formativi in collaborazione con gli enti preposti, eventuali laboratori attivati all'interno di specifiche progettualità, gruppi tenuti dalle operatrici del S.S.O. sulla base delle caratteristiche e dei bisogni degli utenti, tirocini riabilitativo risocializzanti e/o extracurricolari in enti ospitanti del territorio.

H. SERVIZIO REFEZIONE SCOLASTICA

Preparazione e distribuzione dei pasti presso la scuola dell'Infanzia e la scuola primaria di Porlezza e presso il Centro Diurno Disabili a Porlezza, per una produzione complessiva di circa 1500 pasti settimanali.

I. AREA DISABILITA'

Offre un'articolata rete di risposte a sostegno dei bisogni della persona disabile e della sua famiglia in un'ottica di integrazione tra i servizi socio-sanitari territoriali. In particolare i servizi sono volti a promuovere il processo di inclusione sociale, potenziare o sviluppare le sue autonomie personali e l'acquisizione di prerequisiti di autonomia utili all'inserimento professionale, supportare il percorso di inserimento socio-lavorativo, favorire le potenzialità all'interno di percorsi di tipo educativo, garantire il diritto allo studio, sostenere la famiglia del bambino disabile, sostenere il disabile al domicilio o accompagnarlo nel percorso verso la residenzialità.

J. AREA GIOVANI

Si occupa attivamente di politiche giovanili calibrando il proprio operato sul concetto di aggregazione e prevenzione al disagio, attraverso interventi mirati all'interno degli spazi aggregativi di Tremezzina e Porlezza.

K. CENTRO DIURNO DISABILI

Promuovere le capacità residue e mantenere quelle acquisite accrescendo il livello di benessere psico-fisico della persona; sviluppare abilità e potenzialità manifeste e/o latenti e favorire l'acquisizione di maggiori autonomie; garantire il soddisfacimento dei bisogni socio-sanitari, psico-educativi in regime di trattamento diurno; stimolare i processi affettivi e relazionali per favorire l'integrazione sociale.

L. AREA DISAGIO FEMMINILE

Rivolto alle donne residente nei Comuni del distretto di Menaggio vittime di maltrattamenti fisici, sessuali, psicologici ed economici e che necessitano pertanto di percorsi di accompagnamento ed aiuto.

M. STRANIERI

Promuove iniziative e servizi al fine di favorire l'inserimento sociale dei minori e delle famiglie straniere presenti sul territorio dell'ambito di Menaggio.

N. PUNTO UNICO DI ACCESSO PUA

Rivolto alle persone con disagio e dell'area della fragilità derivato da problemi di salute e da difficoltà sociali, atto a facilitare un accesso unificato alle prestazioni sanitarie, sociosanitarie e sociali.

I dati personali trattati potranno essere raccolti mediante formulari compilati all'atto della registrazione e/o richiesta dei servizi sia tramite moduli cartacei che tramite form digitali.

Le basi giuridiche che autorizzano il Titolare al trattamento dei dati personali conferiti potranno essere:

- Misure precontrattuali e contrattuali ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. b) GDPR, nello specifico per l'acquisizione di informazioni preliminari, esecuzione e gestione della richiesta ed erogazione del servizio nonché per finalità amministrativo, economico e fiscali.
- Adempimento a specifici obblighi derivanti da leggi, regolamenti e/o ordini dell'Autorità connessi alla richiesta ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. c) GDPR.
- Esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso ai pubblici poteri di cui è investito il Titolare, ai sensi dell'art. 6, par. 1 lett. e) GDPR (nello specifico L. 328/2000).
- Motivi di interesse pubblico rilevante relativo a trattamenti effettuati da soggetti che svolgono compiti di interesse pubblico o connessi all'esercizio di pubblici poteri nelle seguenti materie attività socio-assistenziali a tutela dei minori e soggetti bisognosi, non autosufficienti e incapaci che autorizzano il trattamento di categorie particolari di dati personali ai sensi dell'art. 9 par. 2 lett.g) GDPR in combinato disposto con l'art. 2 sexies par. 2 lett. s) del Codice Privacy (d.lgs 196/2003).
- Legittimo interesse del Titolare per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. f) GDPR.
- Consenso al trattamento da parte del Titolare di categorie particolari di dati personali nel caso in cui il conferimento non sia già coperto dalle basi giuridiche sopra elencate ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. a) GDPR.

Per Sua tutela si precisa che i dati a Lei richiesti sono solo quelli strettamente necessari all'espletamento delle presenti finalità, in osservanza del principio di minimizzazione di cui all'art. 5 par. 1, lettera c) e che, pertanto, il loro mancato conferimento non potrà che causare l'impossibilità di portare a compimento quanto concordato.

3. RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

Studio Cavaggoni s.c. a r.l.- studiocavaggoniscarl@legalmail.it , tel. 0456101835

4. MODALITA' DI TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Il trattamento dei dati avverrà con il supporto di mezzi cartacei, informatici e/o telematici.

La protezione dei dati è garantita dall'adozione di misure di sicurezza finalizzate a consentire l'accesso e l'utilizzo dei dati ai soli operatori autorizzati al fine di garantire l'erogazione del servizio ovvero per svolgere le attività amministrative correlate alla pianificazione secondo i criteri e le tutele previste dalla normativa vigente di settore. Il trattamento dei dati avviene garantendo i requisiti di sicurezza previsti per legge e previa adozione di misure e di accorgimenti che favoriscono la protezione continua e il costante miglioramento.

5. PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI

I dati personali trattati, fatti salvi gli eventuali obblighi di legge richiedenti, saranno conservati per la durata di anni 10 (dieci) decorrenti dalla cessazione della presa in carico.

6. NATURA DEL CONFERIMENTO

L'interessato o chi lo rappresenta è tenuto a conferire i dati indispensabili all'erogazione del servizio offerto, ai fini della presa in carico socio-assistenziale e dell'erogazione di compiti di interesse pubblico di cui è investito il titolare del trattamento.

7. DESTINATARI DEI DATI PERSONALI

I dati da Voi forniti non possono essere diffusi. I dati personali sono trattati dal Titolare del Trattamento e dal proprio personale a ciò autorizzato, che opera sotto il controllo del Titolare, nonché dai Responsabili del Trattamento dei dati. Si rende edotto che i dati personali conferiti possono essere comunicati (al fine esemplificativo e non esaustivo), anche per finalità amministrative, ai seguenti soggetti:

- Comune di residenza
- Istituto scolastico
- Regione Lombardia
- Cooperativa appaltante qualora nominata
- INPS
- ATS
- ASST
- Tribunale ordinario e dei minori
- Forze dell'ordine
- Enti del terzo settore erogatori del servizio
- Amministrazione provinciale
- altri enti regionali e nazionali.

8. EVENTUALE TRASFERIMENTO TRANSFRONTALIERO DEI DATI

La modalità non è prevista.

9. DIRITTI DELL'INTERESSATO

In ogni momento Lei potrà esercitare, nei confronti del Titolare, i diritti previsti dagli articoli 15-22 del Regolamento.

In particolare, in qualsiasi momento, Lei avrà il diritto di chiedere:

- l'accesso ai Suoi dati personali e alle informazioni relative agli stessi;
- la rettifica in caso di inesattezza degli stessi e di ottenerla senza ingiustificato ritardo o l'integrazione di quelli incompleti;
- la cancellazione dei dati dal verificarsi delle condizioni previste dall'articolo 17, paragrafo 1, del Regolamento e nel rispetto delle eccezioni previste dal paragrafo 3;
- la limitazione del trattamento dei dati, al ricorrere delle ipotesi indicate nell'articolo 18, paragrafo 1, del Regolamento.

Avrà inoltre:

- il diritto alla portabilità dei Suoi dati, ossia il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i dati personali a Lei riferibili, nei limiti in cui il trattamento si basi sul consenso ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. a) o dell'art. 9 par. 2 lett. a) o su

un contratto ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett b) e il trattamento sia effettuato con mezzi automatizzati;

- il diritto di opporsi al loro trattamento se trattati per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri o per il perseguimento di un legittimo interesse del Titolare del Trattamento ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. e) o f), qualora ritenesse violati i propri diritti e libertà fondamentali;
- il diritto di revocare in qualsiasi momento il Suo consenso, in relazione alle finalità per le quali questo è necessario.

L'interessato può esercitare i Suoi diritti con richiesta scritta inviata al titolare del trattamento così come sopra individuato, all'indirizzo postale presso cui ha la propria sede legale in Porlezza (CO), Via a Porlezza 10 o a mezzo pec all'indirizzo: asclv@pec.aziendasocialeclv.it. Potrà, altresì, utilizzare il modulo disponibile all'indirizzo:

<https://www.garanteprivacy.it/web/guest/home/docweb/-/docweb-display/docweb/1089924>

Il Titolare del trattamento o, chiunque dallo stesso incaricato, procederà a soddisfare la richiesta entro 30 giorni, previa tempestiva comunicazione allo stesso interessato.

Qualora ritenga opportuno far valere i suoi diritti, ha facoltà di proporre reclamo all'autorità di controllo competente, corrispondente al Garante per la Protezione dei Dati Personali, con sede in Piazza Venezia 11, 00187 Roma.