



AZIENDA SOCIALE CENTRO LARIO E VALLI
Ente strumentale dei Comuni del Distretto di Menaggio

Sede legale: Via Lusardi 26 – 22017 MENAGGIO (CO)
Sede operativa: Via a Porlezza, 10 – 22018 PORLEZZA
(CO)

Tel. 0344/30274 - Fax. 0344/70299

segreteria@aziendasocialeclv.it

P.I. 02945720130

REGOLAMENTO:

SERVIZIO DI TELESOCORSO

PROGRAMMAZIONE DEL SERVIZIO

Art.1 - Istituzione del servizio di Telesoccorso

L'Ufficio di Piano dei Servizi e degli Interventi Sociali dell'**Azienda Sociale Centro Lario e Valli** del Distretto di Menaggio, su delega dei Comuni del territorio, ha istituito il servizio di *Telesoccorso* nell'ambito del complesso delle prestazioni e degli interventi di natura socio assistenziale previste dal Piano di Zona dei Servizi e degli Interventi Sociali del Distretto di Menaggio (Legge 328/2000).

Art.2 - Definizione del servizio di Telesoccorso

Il servizio di *Telesoccorso* è un servizio che assicura alle persone anziane la continua assistenza giornaliera fornita da persone specializzate nella gestione degli interventi urgenti. Tale servizio fornisce una risposta alle richieste di aiuto e, grazie allo strumento delle telefonate, svolge un'azione preventiva e di tutela delle fasce deboli della popolazione più esposta a rischi di natura sociale e sanitaria.

Art.3 - Principi

Il servizio di *Telesoccorso* si ispira ai principi di rispetto della dignità della persona e al diritto della stessa ad autodeterminarsi, qualunque sia la sua condizione personale e sociale.

A tutti i cittadini fruitori del servizio di *Telesoccorso* è garantito, a parità di condizioni, un uguale trattamento per l'accesso al servizio e per la fruizione delle prestazioni.

La valutazione delle condizioni di bisogno è effettuata con interventi professionali tesi ad evidenziare la complessità della situazione secondo il metodo dell'approccio globale.

L'erogazione del servizio, a cura dell'*Ufficio di Piano dei Servizi e degli Interventi Sociali* dell'**Azienda Sociale Centro Lario e Valli**, deve rispondere a criteri di corretta gestione per il conseguimento del maggior grado di efficienza delle prestazioni.

Art.4 - Finalità ed obiettivi

Il Servizio di *Telesoccorso* risponde all'esigenza di:

- a) essere di supporto e di garanzia psicologica per le persone sole;
- b) prevenire il ricovero in istituti o centri di anziani che possono continuare a vivere nella propria abitazione con adeguati sostegni ed aiuti predisposti dai familiari e dai servizi;
- c) prevenire stati di emarginazione e di abbandono di persone in particolari situazioni di bisogno;
- d) contribuire ad assicurare una migliore tutela della salute degli utenti.

Art.5 - Programmazione e Coordinamento del Servizio

Con la programmazione generale del servizio di *Telesoccorso* si intende realizzare la rispondenza tra le prestazioni offerte e i reali bisogni dei cittadini.

Il coordinamento del servizio è affidata all'*Ufficio di Piano dei Servizi e degli Interventi Sociali* con le seguenti finalità:

- valutare l'entità del bisogno, definire le modalità organizzative ed attuare verifiche periodiche dei diversi aspetti del Servizio;
- garantire agli utenti, nell'ambito dei vari paesi, a parità di condizioni, un trattamento omogeneo, qualitativamente e quantitativamente adeguato ai bisogni;
- promuovere il collegamento del Servizio con altre strutture e servizi sociali e sanitari del territorio;
- indirizzare l'operato del personale per l'attuazione del progetto d'intervento concordato, con particolare attenzione alla relazione con l'utente.

Alla programmazione ed alle verifiche provvede annualmente il Consiglio di Amministrazione dell'*Azienda Sociale Centro Lario e Valli*

ORGANIZZAZIONE

Art.6 - Destinatari

Destinatari di *Telesoccorso* sono tutti coloro che, a causa di condizioni sociali e/o sanitarie, si trovano nelle condizioni di non poter provvedere in modo continuativo, autonomamente o attraverso la propria rete di relazioni, alle emergenze.

Sono utenti privilegiati:

- le persone anziane che vivono sole;
- le persone anziane che vivono in coppie o con altri familiari con un livello di autosufficienza del nucleo familiare tale da non assicurare continuamente un'autonoma risposta alle emergenze sociali e sanitarie. Possono comunque utilizzare il servizio anche altre fasce di popolazione (disabili, persone ad alto rischio sanitario) che si trovano nelle condizioni sopra descritte.

L'individuazione dei beneficiari di *Telesoccorso* spetta al Servizio Sociale Professionale, sentiti l'Ufficio di Piano ed il Comune di residenza del richiedente.

Art.7 - Durata delle prestazioni

La durata delle prestazioni, viene stabilita per il periodo di durata di un anno, è pianificata *dall'Ufficio di Piano dei Servizi e degli Interventi Sociali* dell'**Azienda Sociale Centro Lario e Valli**, in rapporto ai bisogni specifici della persona. Pertanto gli interventi sono soggetti a revisione periodica mirata a verificare la permanenza delle condizioni stabilite per l'erogazione del servizio.

GESTIONE OPERATIVA DEL SERVIZIO

Art. 8- Modalità di accesso al Servizio

L'accesso al servizio di *Telesoccorso* è subordinato alla presentazione di apposita domanda da parte del diretto interessato, di un parente o tutore. La domanda deve essere presentata al Servizio Sociale Professionale *dell'Ufficio di Piano dei Servizi e degli Interventi Sociali*.

L'istruttoria della domanda è svolta dal Servizio Sociale Professionale con le sottoindicate modalità:

- esame preliminare della documentazione prodotta per la decisione della presa in carico, al fine di accertare l'ammissibilità della richiesta;
- accertamento diretto della situazione di bisogno;
- confronto con il sindaco del Comune di residenza dell'assistito circa il Piano di Intervento da predisporre.

La durata massima dell'istruttoria è di 10 giorni.

L'esito della domanda sarà comunicato direttamente all'interessato, al parente o tutore. In caso di risposta negativa, questa dovrà essere adeguatamente motivata.

Art.9 - Sospensioni e rinunce

Il servizio sarà erogato per tutto il periodo della accertata permanenza dei requisiti oggettivi e della effettiva necessità.

Risulta quindi indispensabile una revisione periodica del programma di intervento onde verificare la permanenza delle condizioni stabilite per l'erogazione del servizio.

Laddove risultino superate le condizioni di bisogno si procede alla sospensione delle prestazioni assistenziali, concordando con la scuola e la famiglia le modalità del termine.

Art.10 - Norma finale

L'applicazione del presente Regolamento è subordinata all'adozione di specifici atti deliberativi del Consiglio di Amministrazione dell'**Azienda Sociale Centro Lario e Valli**.

Tutto quanto non definito nel presente regolamento è definito in altri atti predisposti dell'**Azienda Sociale Centro Lario e Valli** a disposizione presso l'*Ufficio di Piano dei Servizi e degli Interventi Sociali*.

Art.11- Entrata in vigore

Il presente regolamento entra in vigore a partire dal 1 maggio 2007.