



**AZIENDA SOCIALE CENTRO LARIO E VALLI**

**Ente strumentale dei Comuni del Distretto di Menaggio**

Sede legale: Via Lusardi 26 – 22017 MENAGGIO (CO)

Sede operativa: Via a Porlezza, 10 – 22018 PORLEZZA (CO)

Tel. 0344/30274 - Fax. 0344/70299

[segreteria@aziendasocialeclv.it](mailto:segreteria@aziendasocialeclv.it)

P.I. 02945720130

## **PATTO DI ACCREDITAMENTO PER**

### **L'ASSISTENZA A DOMICILIO DI SOGGETTI ANZIANI, DISABILI E FRAGILI**

### **L'EROGAZIONE DI PRESTAZIONI A SOSTEGNO DELLE FAMIGLIE CHE SI AVVALGONO DI ASSISTENTE FAMILIARE**

### **L'ASSISTENZA DOMICILIARE SPECIALISTICA A FAVORE DI SOGGETTI ANZIANI, DISABILI E FRAGILI IN REGIME DI EMERGENZA**

#### **Requisiti preliminari alla sottoscrizione del Patto di accreditamento**

I soggetti pubblici e privati, profit e no profit, candidati all'erogazione di prestazioni domiciliari socio-assistenziali devono essere in possesso dei seguenti requisiti:

- assenza delle cause di esclusione previste dall'art. 80. D. Lgs. 50/16 attualmente in vigore;
- essere in regola con le norme che disciplinano il diritto al lavoro dei disabili ai sensi della L. 68/1999;
- essere iscritti: se impresa, nel registro della C.C.I.A.A., se Cooperativa di essere iscritta nell'Albo Nazionale delle Società Cooperative e se Cooperativa Sociale di essere iscritta nell'apposito Albo Pubblico;
- insussistenza di una delle cause di decadenza, di sospensione o di divieto di cui all'articolo 67 del D. Lgs. 159/2011 nonché, fatto salvo quanto previsto dall'articolo 91, comma 6 D. Lgs. Cit. di non aver subito eventuali tentativi di infiltrazione mafiosa tendenti a condizionare le scelte e gli indirizzi delle società o imprese interessate indicati nel comma 4;
- essere in regola con le norme previste dal Reg. UE 679/2016.

Inoltre:

- lo scopo sociale (mission aziendale) deve essere in linea con la specificità del settore;
- va garantita operatività nel settore specifico (prestazioni socio-assistenziali a favore delle persone anziane, disabili o fragili) da almeno un anno;
- le prestazioni professionali devono essere svolte da personale qualificato in relazione alla specificità delle prestazioni da erogare;
- il possesso dell'idoneità professionale nonché organizzativo - gestionale deve essere accertato dall'*Azienda Sociale Centro Lario e Valli*.

## Finalità del Patto

Il *Patto di accreditamento*, ai sensi e per gli effetti del Codice Terzo settore art. 55 comma 4, del decreto Ministro del 31.03.2021 “Linee guida sul rapporto PA ed enti terzo settore” e della DGR 1353/2011 Regione Lombardia, lega tra loro, in un contesto di relazione fiduciaria, i soggetti pubblici e privati, profit e no profit, che lo sottoscrivono in quanto attori delle prestazioni domiciliari socio-assistenziali a favore delle persone anziane, disabili e fragili.

*Le finalità del Patto sono in particolare quelle di:*

- concorrere alla realizzazione del contenuto che la relazione d’aiuto con l’assistito ed i suoi familiari comporta,
- determinare l’accreditamento *presso l’Azienda Sociale Centro Lario e Valli*, territorialmente competente, dei soggetti, pubblici e privati, profit e no profit, che all’interno del suo territorio intendono erogare prestazioni di assistenza domiciliare a favore di soggetti anziani, disabili e fragili (prestazioni specialistiche ad ore ed assistenza domiciliare generica/colf) ovvero prestazioni a sostegno delle famiglie che si avvalgono di assistente familiare ovvero prestazioni di assistenza domiciliare specialistica a favore di soggetti anziani, disabili e fragili in regime di emergenza

## PATTO DI ACCREDITAMENTO

TRA

*L’Azienda Sociale Centro Lario e Valli*, con sede legale a Menaggio, via Lusardi n° 26, nella persona del Direttore pro tempore \_\_\_\_\_

E

il/la \_\_\_\_\_ (Co), via \_\_\_\_\_ n° \_\_\_\_\_ nella persona del legale rappresentante pro tempore sig. \_\_\_\_\_ .

## SI CONVIENE E SI STIPULA QUANTO DI SEGUITO

### ART. 1 DEFINIZIONE DEL PROCESSO

*L’assistenza al domicilio per persone anziane, disabili e fragili* assieme alle *prestazioni a sostegno delle famiglie che si avvalgono di assistente familiare e all’assistenza domiciliare specialistica a favore di soggetti anziani, disabili e fragili in regime di emergenza*, rientrano nel sistema di cura per le persone con fragilità pensato dall’Azienda Sociale Centro Lario e Valli in collaborazione con il Terzo Settore.

Le persone anziane, disabili e fragili e/o le loro famiglie potranno entrare in questo sistema di cura attraverso diversi canali d’accesso (comuni, MMGG, cooperative/strutture che erogano servizi a favore delle persone anziane, segretariato sociale...). Qualunque sia il canale d’accesso, l’utente e la sua famiglia verranno presi in carico dell’Assistente Sociale del Servizio Specialistico di riferimento. L’Assistente Sociale Specialistica accompagnerà l’utente e la sua famiglia alla definizione del proprio bisogno di cura; nel caso si valuti la necessità di un’assistenza al domicilio adeguata alle esigenze, la famiglia potrà rivolgersi ad uno degli enti accreditati per l’assistenza al domicilio; l’ente accreditato offrirà il servizio che meglio risponde al bisogno individuato e predisporrà un Programma di Assistenza Individualizzata (PAI) che non necessariamente dovrà

essere sottoscritto dall'Assistente Sociale. Contestualmente al **PAI** verrà richiesta all'utente la sottoscrizione di un **contratto** con gli impegni dei singoli firmatari.

Qualora la famiglia non sia in grado di sostenere la spesa prevista dall'intervento, l'Azienda Sociale potrà intervenire al fine di abbattere i costi secondo le modalità definite nell'apposito Regolamento. In tal caso il PAI dovrà essere definito congiuntamente all'Assistente Sociale ed essere sottoscritto anche dalla stessa; analogamente, il contratto relativo all'attivazione, dovrà essere sottoscritto anche dall'Azienda Sociale Centro Lario e Valli.

## **ART. 2 AMBITI DI COMPETENZA**

Il soggetto sottoscrittore del Patto si impegna a svolgere le prestazioni previste dal seguente Patto prendendo in carico gli anziani residenti **nell'ambito dei seguenti Comuni** (indicare le zone interessate – anche più di una):

- Zona 1: Argegno, Bene Lario, Colonno, Grandola, Griante, Menaggio, Plesio, S. Siro, Sala Comacina, Tremezzina.
- Zona 2: Bene Lario, Carlazzo, Cavargna, Claino con Osteno, Corrido, Cusino, Grandola, Porlezza, San Bartolomeo V.C., San Nazzaro V.C., Val Rezzo, Valsolda.
- Zona 3: Alta Valle Intelvi, Argegno, Blessagno, Centro Valle Intelvi, Cerano, Claino con Osteno, Dizzasco, Laino, Pigra, Ponna, Schignano.

## **ART. 3 I REQUISITI DI ACCREDITAMENTO – I CONTROLLI.**

Il soggetto sottoscrittore del Patto si impegna a mantenere nel tempo i requisiti di accreditamento, così come dettagliati e autocertificati nell'Allegato 1 al presente atto.

Per ciò che attiene i requisiti organizzativi inerenti la dotazione organica, il soggetto accreditato si impegna a garantire l'erogazione delle prestazioni di cui al presente Patto (prestazioni socio assistenziali), con il personale di cui all'elenco nominativo che, controfirmato dal legale rappresentante dello stesso soggetto, costituisce parte integrante del Patto – Allegato 2.

Il soggetto sottoscrittore si impegna altresì a comunicare tempestivamente all'*Azienda Sociale Centro Lario e Valli* ogni eventuale successiva modifica con contestuale autocertificazione in ordine al mantenimento dei requisiti organizzativi inerenti la dotazione organica. Tale certificazione sarà comunque oggetto di verifica da parte dell'*Azienda Sociale Centro Lario e Valli*.

L'*Azienda Sociale Centro Lario e Valli*, si riserva altresì il diritto di compiere, in ogni tempo e senza comunicazione preventiva, ispezioni e controlli inerenti il mantenimento da parte del soggetto accreditato dei requisiti di accreditamento.

La procedura di controllo può prevedere anche l'accesso di funzionari dell'*Azienda Sociale Centro Lario e Valli* presso la sede di riferimento organizzativo del soggetto accreditato.

L'accertamento del mancato possesso dei requisiti per l'accreditamento, comporta, previa diffida ad adempiere entro un congruo termine, la risoluzione del presente Patto.

## **ART. 4 IL PROGRAMMA DI ASSISTENZA INDIVIDUALIZZATA (PAI).**

Il soggetto accreditato, a fronte dell'analisi del bisogno effettuata dall'Assistente Sociale del Servizio Specialistico di riferimento dell'utente e delle richieste dell'utente stesso, è tenuto a predisporre il **programma di assistenza individualizzata (PAI)**. Qualora sia previsto un intervento economico di abbattimento da parte dell'Azienda Sociale attraverso voucher, il PAI dovrà essere predisposto, su apposito modulo, congiuntamente all'Assistente Sociale e dovrà essere sottoscritto anche dalla stessa.

## **ART. 5 PRESTAZIONI ASSISTENZIALI GARANTITE**

Le prestazioni previste all'interno del PAI possono essere raggruppate in alcune tipologie:

### **TIPOLOGIA A ———> ASSISTENZA DOMICILIARE SPECIALISTICA A FAVORE DI SOGGETTI ANZIANI, DISABILI E FRAGILI**

Tali prestazioni dovranno essere effettuate da personale qualificato assunto con regolare contratto (ASA o OSS) e prevedono:

- Assistenza diretta alla persona
- Igiene e cura personale
- Aiuto nelle funzioni di alimentazione
- Prestazioni igienico-sanitarie di semplice attuazione, non infermieristiche e non specialistiche

Qualora i soggetti che vivono presso il proprio domicilio non siano in grado di sostenere l'intero costo previsto dall'intervento, potranno beneficiare di voucher orari messi a disposizione dall'Azienda Sociale Centro Lario e Valli per un massimo di 10 ore settimanali (come da apposito Regolamento).

### **TIPOLOGIA B ———> ASSISTENZA DOMICILIARE GENERICA A FAVORE DI SOGGETTI ANZIANI, DISABILI E FRAGILI**

Tali prestazioni dovranno essere effettuate da personale generico assunto con regolare contratto e prevedono:

- attività domestiche ordinarie e per il governo della casa
- interventi di relazione e di socializzazione
- aiuto sociale e sostegno alla mobilità: accompagnamento, anche in auto, dell'utente, in eventuali spostamenti presso presidi sanitari, MMG, farmacia, negozi, uffici pubblici (es. per riscossione della pensione, per pagamenti, etc.)
- assistenza saltuaria notturna e/o diurna che non si configuri come lavoro di cura e aiuto prestato al domicilio della persona anziana attraverso una presenza continuativa (assistente familiare).

Qualora i soggetti che vivono presso il proprio domicilio non siano in grado di sostenere l'intero costo previsto dall'intervento, potranno beneficiare di voucher orari messi a disposizione dall'Azienda Sociale Centro Lario e Valli per un massimo di 10 ore settimanali (come da apposito Regolamento).

### **TIPOLOGIA C ———> TUTORING FORMATIVO ASSISTENTE FAMILIARE**

Il servizio potrà essere attivato:

1. qualora la famiglia desideri assumere direttamente un assistente familiare fruendo di un accompagnamento sul campo, presso il domicilio, attraverso il sistema delle strutture accreditate
2. qualora la famiglia abbia già assunto un assistente familiare, ma sia necessario formarlo rispetto a specifici ambiti legati al lavoro di cura

L'ente accreditato, a seguito di somministrazione della Scheda di rilevazione, da parte dell'assistente sociale alla famiglia e all'assistente familiare con l'obiettivo di individuare le aree di intervento prima dell'attivazione dello stesso, **deve garantire**:

- Definizione condivisa con l'Assistente Sociale e concordata con l'anziano, la sua famiglia e l'assistente familiare della modalità organizzativa del tutoring formativo all'interno del Programma Formativo Individualizzato
- Presenza, per 20 ore nell'arco di un mese, di operatore qualificato (ASA, OSS, infermiere professionale o/o fisioterapista) che affianchi al domicilio l'assistente familiare al fine di accompagnarlo e formarlo relativamente a specifici ambiti secondo il bisogno emerso (l'igiene personale, la preparazione dei pasti, la somministrazione dei farmaci, le tecniche di mobilizzazione, la comunicazione e la relazione con la persona assistita).

All'interno del pacchetto sono previste un massimo di 5 ore di fisioterapista e di 5 ore di infermiere professionale.

#### **TIPOLOGIA D —→ ASSISTENZA DOMICILIARE SPECIALISTICA A FAVORE DI SOGGETTI ANZIANI, DISABILI E FRAGILI IN REGIME DI EMERGENZA**

Il servizio prevede l'attivazione in emergenza di assistenza specialistica a domicilio delle persone anziane, disabili o fragili.

Il periodo di validità della prestazione non potrà essere superiore a **4 settimane**.

Il servizio potrà essere attivato da parte del Servizio Sociale Specialistico qualora la famiglia necessiti di predisporre l'idonea documentazione al fine di poter accedere ai servizi ed agli interventi strutturali attivi a favore della popolazione anziana, disabile o fragile.

Le prestazioni dovranno essere effettuate da personale qualificato assunto con regolare contratto (ASA o OSS) e prevedono:

- Assistenza diretta alla persona
- Igiene e cura personale
- Aiuto nelle funzioni di alimentazione
- Prestazioni igienico-sanitarie di semplice attuazione, non infermieristiche e non specialistiche

L'intero costo dell'intervento sarà a carico dell'Azienda Sociale Centro Lario e Valli per un massimo di 10 ore settimanali (come da apposito Regolamento).

oooooooooooooooooooo

Per quanto attiene alle azioni di tipologia A e di tipologia B, qualora le persone parzialmente autosufficienti sole o le persone non autosufficienti o con gravi compromissioni socio assistenziali che vivono presso il proprio domicilio con il sostegno di parenti di riferimento non siano in grado di sostenere l'intero costo previsto dall'intervento, potranno beneficiare di interventi messi a disposizione dall'Azienda Sociale Centro Lario e Valli per un massimo di 10 ore settimanali (come da apposito Regolamento).

Lo stesso utente potrà avere contemporaneamente *prestazioni di assistenza domiciliare specialistica* e *prestazioni di assistenza domiciliare generica*. In tal caso, qualora le persone non siano in grado di sostenere l'intero costo previsto dall'intervento, potranno beneficiare di voucher orari messi a disposizione dall'Azienda Sociale Centro Lario e Valli per un massimo di 10 ore complessive.

Qualora il soggetto benefici di un'integrazione economica da parte dell'Azienda Sociale, il soggetto sottoscrittore del Patto si impegna a garantire il raccordo degli operatori referenti delle prestazioni con l'assistente sociale del Servizio Specialistico per la verifica del PAI.

Il soggetto accreditato dovrà garantire l'effettuazione dei servizi sopra delineati, in particolar modo quelli di tipologia A e di tipologia B, nei giorni feriali e festivi, 24/24h, in base al PAI.

**Il soggetto sottoscrittore del Patto si impegna a svolgere le prestazioni previste dal seguente Patto prendendo in carico gli utenti residenti per quanto riguarda le seguenti tipologie di servizio (indicare le tipologie interessate – anche più di una):**

- TIPOLOGIA A - ASSISTENZA DOMICILIARE SPECIALISTICA - TIPOLOGIA B - ASSISTENZA DOMICILIARE GENERICA – TIPOLOGIA D - ASSISTENZA DOMICILIARE SPECIALISTICA A FAVORE DI SOGGETTI ANZIANI, DISABILI E FRAGILI IN REGIME DI EMERGENZA**
- TIPOLOGIA C - TUTORING FORMATIVO ASSISTENTE FAMILIARE**

## **ART. 6 REMUNERAZIONE DELLE PRESTAZIONI**

### **TIPOLOGIA A – TIPOLOGIA B**

Le prestazioni di **assistenza domiciliare specialistica (ASA, OSS)** dovranno avere un costo compreso tra **un minimo di 20,00 € ed un massimo di 22,00 € lordi su base oraria**

Le prestazioni di **assistenza domiciliare generica (COLF)** dovranno avere un costo compreso tra **un minimo di 18,00 € ed un massimo di 20,00 € lordi su base oraria**

All'atto della sottoscrizione del Patto il soggetto accreditato dovrà comunicare il **tariffario** in cui dovrà essere specificato il costo orario dei servizi che potranno variare in base alle prestazioni erogate.

Tali costi non potranno variare per tutta la durata del Patto e dovranno essere comunicati all'utente sin dal primo contatto.

Le prestazioni verranno remunerate direttamente dall'utente.

Solo nel caso in cui ci sia l'erogazione di voucher da parte dell'Azienda Sociale Centro Lario e Valli, è prevista la corresponsione del relativo importo totale da parte dell'Azienda stessa, a 90 giorni dalla data di presentazione di regolare fattura, secondo le condizioni definite nel contratto; l'Azienda si rivarrà sull'utente per quanto riguarda la differenza a suo carico.

### **TIPOLOGIA C**

Il **tutoring formativo** prevede una remunerazione complessiva pari a **440,00 €**.

Qualora la famiglia lo richieda, l'Azienda Sociale Centro Lario e Valli potrà erogare un voucher a copertura totale del costo e l'ente accreditato fatturerà tale importo all'Azienda stessa.

### **TIPOLOGIA D**

La prestazione di assistenza domiciliare specialistica a favore di soggetti anziani, disabili e fragili in regime di emergenza prevede una remunerazione oraria pari a **22,00 € orarie fino ad un massimo di 880,00 €**.

L'Azienda Sociale Centro Lario e Valli erogherà un voucher a copertura totale del costo e l'ente accreditato fatturerà tale importo all'Azienda stessa.

Gli interventi descritti sono comprensivi di azioni di raccordo degli operatori coinvolti con l'assistente sociale del Servizio Specialistico Anziani dell'Azienda Sociale Centro Lario e Valli. Tali remunerazioni sono altresì comprensive dei presidi e protezioni personali dei quali devono essere dotati tutti gli operatori del soggetto accreditato, nonché i prodotti di primo intervento ed il materiale di consumo necessario. Il restante materiale per il programma di lavoro rimane a carico del SSN o dell'assistito, i farmaci ed il materiale protesico verranno prescritti dal MMG.

## **ART. 7 LA RELAZIONE D'AIUTO OGGETTO DEL SERVIZIO.**

La relazione d'aiuto fra operatore e assistito è definita dall'affermazione della centralità della persona fragile da assistere, da considerare secondo le tre valenze di *cliente, utente e cittadino*, tanto nella sua dimensione personale che in quella derivante dal contesto familiare e sociale di riferimento.

Tale centralità orienta sia i comportamenti dell'operatore che quelli del soggetto accreditato:

### **a) operatore socio assistenziale (A.S.A., O.S.S., educatore, personale non specialistico)**

- l'esercizio di effettiva competenza e diligenza professionale nello svolgimento delle prestazioni;
- l'innalzamento e/o mantenimento della qualità di vita individualmente percepibile da parte della persona assistita;
- il rispetto del credo religioso della persona assistita;
- il rispetto della riservatezza rispetto a fatti e/o circostanze di rilievo personale relative alla persona assistita o ai suoi familiari;
- uno stile di lavoro funzionale alla valorizzazione di tutte le risorse relazionali familiari e sociali attivabili in favore della persona assistita;
- la disponibilità ad agevolare la persona assistita e/o i suoi familiari nell'esprimere la mutevolezza degli stati di bisogno.

### **b) soggetto accreditato**

- l'assenza di scelte gestionali e/o di comunicazioni incoerenti con la natura delle prestazioni domiciliari socio-assistenziali accreditate;
- tempestività e corretta informazione alla persona assistita e/o ai suoi familiari sulle funzioni e sui livelli di responsabilità interni all'organizzazione stessa rispetto all'attuazione dei contenuti del Patto.
- assicurazione di un intervento che garantisca la continuità dell'operatore e del suo intervento presso l'abitazione dell'utente.

## **ART.8 LA QUALITÀ DELLE PRESTAZIONI**

Il soggetto sottoscrittore è responsabile della qualità delle prestazioni socio-assistenziali e della relazione d'aiuto poste in essere dai propri operatori incaricati.

In corrispondenza dell'avvio del servizio devono pertanto essere attivati protocolli operativi, attraverso i quali consentire la periodica verifica dei livelli di qualità di prestazioni e relazione d'aiuto resi e/o percepiti dalla persona assistita e/o dai suoi familiari.

## **ART.9 LA LIBERTÀ DI SCELTA DELL'ASSISTITO**

La persona assistita (o uno dei suoi familiari), in relazione al grado di soddisfazione nei confronti delle prestazioni ricevute, ha la facoltà di scegliere un'altra organizzazione qualora subentrino motivi di insoddisfazione durante l'erogazione delle prestazioni medesime, secondo le modalità stabilite nel contratto stipulato.

## **ART. 10 IL DEBITO INFORMATIVO**

Il soggetto sottoscrittore, qualora ci sia l'erogazione di voucher da parte dell'*Azienda Sociale Centro Lario e Valli*, si impegna a fornire all'Azienda stessa, secondo i tempi e le modalità dallo stessa indicati, la seguente documentazione:

- ✓ copia del **PAI o del Piano Formativo Individualizzato (per il tutoring assistente familiare)**
- ✓ **diario mensile per l'attestazione dell'effettivo svolgimento dei servizi**
- ✓ la **schede di presa in carico** per la valutazione dei bisogni dell'utente.
- ✓ Si prevede inoltre un **incontro di monitoraggio trimestrale** per la valutazione dei bisogni dell'utente l'eventuale ridefinizione del PAI.

Per tutte le situazioni prese in carico dell'ente erogato, ossia anche per le situazioni per le quali non è prevista l'erogazione di voucher da parte dell'*Azienda Sociale Centro Lario e Valli*, sarà necessario presentare:

- **report semestrale**, su apposita scheda, delle prestazioni effettuate

## **ART. 11 LA CUSTOMER SATISFACTION**

Il *Patto di accreditamento* contiene la procedura atta alla distribuzione, compilazione e raccolta del **questionario di gradimento** da parte dell'assistito e/o dai suoi familiari, in conformità con la modalità di controllo della *Customer Satisfaction*. Il modulo della Customer Satisfaction sarà trasmesso all'*Azienda Sociale Centro Lario e Valli* da parte del soggetto sottoscrittore secondo procedure in seguito indicate.

## **ART.12 I COMPITI DELL'AZIENDA SOCIALE CENTRO LARIO E VALLI**

In attuazione delle funzioni di vigilanza e controllo sui soggetti accreditati per l'erogazione delle prestazioni socio-assistenziali a favore delle persone anziane, l' *Azienda Sociale Centro Lario e Valli* esercita d'ufficio, oltre che su richiesta della persona assistita e/o suoi familiari, verifiche periodiche sulla compiuta attuazione, da parte delle organizzazioni accreditate, dei contenuti del Patto di accreditamento; in particolare la verifica della appropriatezza delle prestazioni costituisce oggetto di controllo da parte dell' *Azienda Sociale Centro Lario e Valli*.

L'esito delle verifiche effettuate assume valore vincolante per la revoca del Patto di accreditamento.

## **ART.13 LA DURATA DEL PATTO**

Il presente contratto ha validità **dal 1° luglio 2021 fino al 30 giugno 2023** e potrà essere rinnovato a seguito di richiesta da parte dell'Azienda.

In caso di emanazione di norme legislative o regolamenti, nonché di adozione di provvedimenti amministrativi regionali generali incidenti sul contenuto del Patto stipulato, lo stesso deve ritenersi automaticamente modificato ed integrato.

In tali casi la struttura contraente ha facoltà, entro 30 giorni dalla pubblicazione dei provvedimenti di ciò sopra, di recedere dal Patto, a mezzo di formale comunicazione da notificare all'*Azienda Sociale Centro Lario e Valli*.



## **ART.14 I CASI DI RISOLUZIONE DEL PATTO**

Le gravi violazioni degli obblighi tali da compromettere la regolarità del servizio, nonché reiterate e gravi inosservanze delle norme legislative, regolamentari e deontologiche, in materia di igiene e sanità, impiego di personale professionalmente non adeguato, non eliminate a seguito di diffide formali da parte dell' *Azienda Sociale Centro Lario e Valli* con raccomandata A.R. costituiscono causa di risoluzione del presente Patto.

Le inadempienze di cui sopra saranno contestate formalmente al soggetto accreditato che, entro il termine di 30 giorni, potrà far pervenire all' *Azienda Sociale Centro Lario e Valli* le proprie controdeduzioni.

## **ART.15 LE CONTROVERSIE**

Ogni e qualsiasi controversia, reclamo o azione legale che dovesse sorgere da e/o in relazione al presente contratto e/o alla sua esecuzione, sarà di esclusiva competenza del foro di Como.

## **ART. 16 I PAGAMENTI**

L' *Azienda Sociale Centro Lario e Valli* del Distretto di Menaggio si impegna a saldare i corrispettivi delle prestazioni rese dal soggetto sottoscrittore a 60 giorni dalla data di presentazione di regolare fattura con allegata documentazione:

✓ **diario mensile per l'attestazione dell'effettivo svolgimento dei servizi**

L'emissione della fattura da parte dell'erogatore dovrà avvenire alla fine di ogni mese e dovrà pervenire all' *Azienda Sociale Centro Lario e Valli* entro i 10 giorni successivi alla scadenza del voucher stesso, dovrà contenere l'esatta indicazione dell'anziano e del Comune di residenza. Si chiede di predisporre fatture diversificate in base al servizio specialistico inviante (servizio territoriale o servizio disabili). Alla fattura possono essere allegati più voucher a condizione che in essa siano indicati in maniera dettagliata i riferimenti di ogni voucher (tipologia voucher, numero di ore effettivamente svolte, data di inizio dell'attivazione del voucher, importo totale).

Nell'ipotesi che non sia stato possibile, da parte dell'erogatore, effettuare accessi previsti dal PAI o comunque indicati dall'assistente sociale (decesso, ricovero), il pagamento sarà in relazione al periodo di assistenza effettivamente coperto, retribuito su base oraria.

E' fatta salva la facoltà dell'*Azienda Sociale Centro Lario e Valli* di sospendere i pagamenti relativi alle prestazioni oggetto di contestazione formale, ogni qualvolta siano in corso accertamenti di gravi violazioni del presente Patto. Nell'eventualità che la fattura non risulti regolare, l'irregolarità verrà contestata entro 30 giorni; in tal caso i termini di pagamento sono sospesi fino alla produzione di elementi dirimenti la contestazione.

## **ART. 17 LA COPERTURA ASSICURATIVA**

Il soggetto sottoscrittore, a garanzia dei sinistri che possano derivare agli utenti o a terzi durante l'espletamento del servizio, si impegna a stipulare idoneo contratto assicurativo di responsabilità Civile esonerando l'*Azienda Sociale Centro Lario e Valli* da ogni responsabilità a riguardo.

## **ART. 18 LA PRIVACY**

L'acquisizione ed il trattamento dei dati personali e sensibili relativi alla posizione sanitaria e reddituale avverranno nel pieno rispetto della normativa vigente.

Il soggetto sottoscrittore dichiara di essere dotato di misure tecniche e organizzative adeguate per garantire e dimostrare che l'elaborazione dei dati viene eseguita in conformità al suindicato regolamento. Le attività svolte verranno regolate da apposito contratto in cui saranno definiti, tra l'altro, la natura e le finalità del trattamento, le misure di sicurezza adottate, i diritti e gli obblighi delle parti.

## **ART. 19 GLI IMPEGNI E GLI OBBLIGHI DEL SOGGETTO SOTTOSCRITTORE**

Il soggetto sottoscrittore si impegna a rispettare gli obblighi individuati nel presente atto.

Il soggetto sottoscrittore è inoltre tenuto a compilare e restituire gli allegati 1-2-3-4.

Le prestazioni oggetto del presente Patto sono esclusivamente quelle indicate nel P.A.I, relative alle prestazioni assistenziali garantite.

Letto, confermato e sottoscritto

Il Legale Rappresentante

Il Direttore Generale  
dell'Azienda Sociale Centro Lario e Valli